



Уполномоченный по правам человека
в Республике Северная Осетия-Алания

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

**Право людей с инвалидностью
на доступную среду в месте проживания:
мониторинг ситуации
в Республике Северная Осетия-Алания**



г. Владикавказ
(Дзæуджыхъæу)
2024





УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД

(по отдельному вопросу нарушения прав
и свобод человека и гражданина)

**Право людей с инвалидностью
на доступную среду в месте проживания: мониторинг
ситуации в Республике Северная Осетия-Алания**

Владикавказ
2024

УДК 342.7
ББК 67.400.3
Ц 28

Цгоев Т.В.

Ц 28 Специальный доклад (по отдельному вопросу нарушения прав и свобод человека и гражданина) «Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания: мониторинг ситуации в Республике Северная Осетия-Алания» / Т.В. Цгоев. – Владикавказ (Дзæуджыхъæу): ИПЦ ИП Цопановой А.Ю., 2024. – 82 с.

ISBN 978-5-00081-642-4

Доклад подготовлен в соответствии с частью 3 статьи 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и частью 3 статьи 21 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 15 июля 2009 года № 26-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания», на основе аналитических материалов Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания, уполномоченных по правам человека в Свердловской и Тверской областях, органов публичной власти и общедоступной информации.

В докладе представлены результаты мониторинга ситуации с соблюдением права людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания на территории Республики Северная Осетия: наиболее значимые проблемы по данному вопросу, а также рекомендации по мерам реагирования и их решению.

В подготовке материалов доклада принимали активное участие ведущий консультант Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания З.К. Дзидаханова, члены Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания, а также приглашенные по отдельным вопросам специалисты.



<https://vk.com/irystonprav>



<https://t.me/irystonprav>

ISBN 978-5-00081-642-4

УДК 342.7
ББК 67.400.3

© Цгоев Т.В., Уполномоченный по правам человека
в Республике Северная Осетия-Алания, 2024



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН-АЛАНИЙЫ
АДÆЙМАДЖЫ БАРТЫ ФÆДЫЛ ÆХХÆСТБАРДЖЫН

СÆРМАГОНД РАНЫХАС

(адæймаджы æмæ æмбæстаджы бартæ æмæ
сæрибардзинадтæ æфхæрды хицæн фарстайы фæдыл)

Æнцонвадат социалон объекттæй
пайда кæныны бар сæ цæрæн бынаты,
инвалидзинад кæмæ ис, уыцы адæмæн

Дзæуджыхъæу
2024

ИДК: 342.7
ЧЧК: 67.400.3

Ц 28

Цгъойты Т.В.

Ц 28 Сæрмагонд раныхас (адæймаджы æмæ æмбæстаджы бартæ æмæ сæрибардзинадтæ бафæфхæрды хицæн фарстайы фæдыл) «Æнцонвадат социалон объекттæй пайда кæныны бар сæ цæрæн бынаты, инвалиддзинад кæмæ ис, уыцы адæмæн: уавæрмæ цæст-дард Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы». / Цгъойты Т.В. – Дзæуджыхъæу: ИА Цопанаты А.Ю. РПЦ, 2024. – 82 ф.

ISBN 978-5-00081-642-4

Раныхасы æвдыст цæуынц Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы инвалиддзинад кæмæ ис, уыцы адæмæн сæ цæрæн бынаты æнцонвадат социалон объекттæй пайда кæнынц бартæн сæ хъахъхъæнады уавæр басгарыны фæстиуджытæ: ахсджиагдæр проблемæтæ, фарстатæ, стæй сæм хъус æрдарын æмæ сæ ахадгæдæр æрлыг кæныны фæдыл рекомендацитæ.

Раныхас арæзт у Федералон закъон 18 мартыйæ 2020 азæй №48-ФЗ «Уæрæсейы Федерацийы субъектты адæмы барты фæдыл æххæстбарджынты тыххæй»-ы 16 статьяйы 3 хаймæ æмæ Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы закъон 15 июлаёй 2009 азæй №26-РЗ «Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы адæмы барты фæдыл Æххæстбарджыны тыххæй»-ы 21 статьяйы 3 хаймæ гæсгæ, Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы адæймаджыбарты фæдыл Æххæстбарджыны Аппараты, Свердловсчы æмæ Тверы областты адæймаджы барты фæдыл Æххæстбарджынты, публикон хицауады оргæнты аналитикон æрмæджыты бындурыл æмæ дзыллон информацион фæрæзты æрмæджытæй.

Раныхасы æрмæджытæ бацæттæ кæныныл архайдтой Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы адæймаджы барты фæдыл Æххæстбарджыны Аппараты разамонæг консультант Дзидаханты Зæринаæ, Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы адæмы барты фæдыл Æххæстбарджыны цур Экспертон ныхасы уæнгтæ æмæ хицæн фарстаты фæдыл æрбахонгæ специалисттæ.



<https://vk.com/irystonprav>



<https://t.me/irystonprav>

ISBN 978-5-00081-642-4

ИДК: 342.7
ЧЧК: 67.400.3

© Цгъойты Т.В., Республикаæ Цæгат Ирыстон-Аланийы
адæймаджы барты фæдыл Æххæстбарджын, 2024



COMMISSIONER FOR HUMAN RIGHTS IN THE REPUBLIC
OF NORTH OSSETIA-ALANIA

SPECIAL REPORT

**(on a separate issue of violation of human
and civil rights and freedoms)**

**Rights of people with disabilities
on the accessible environment in the place
of residence: monitoring the situation
in the Republic of North Ossetia-Alania**

Vladikavkaz
2024

UDC: 342.7
LBC: 67.400.3
Ts 28

Tsgoev T.V.

Special report (on a separate issue of violation of human and civil rights and freedoms) «Rights of people with disabilities on the accessible environment in the place of residence: monitoring the situation in the Republic of North Ossetia-Alania» / T.V. Tsgoev – Vladikavkaz, 2024. – 82 p.

ISBN 978-5-00081-642-4

The report was prepared in accordance with Part 3 of Article 16 of the Federal Law of March 18, 2020 No. 48-FZ «On Commissioners for Human Rights in the Subjects of the Russian Federation» and Part 3 of Article 21 of the Law of the Republic of North Ossetia-Alania of July 15, 2009 No. 26-RZ «On the Commissioner for Human Rights in the Republic of North Ossetia-Alania» based on analytical materials of the Office of the Commissioner for Human Rights in the Republic of North Ossetia-Alania, Human Rights Commissioners in the Sverdlovsk and Tver regions, public authorities and publicly available information.

The report presents the results of monitoring the situation with respect for the right of people with disabilities to an accessible environment in their place of residence on the territory of the Republic of North Ossetia-Alania: the most significant problems on this issue, as well as recommendations for response measures and their solutions.

Leading consultant of the Office of the Commissioner for Human Rights in the Republic of North Ossetia-Alania Zarina Dzidakhanova took an active part in the preparation of the report materials, members of the Expert Council under the Commissioner for Human Rights in the Republic of North Ossetia-Alania, as well as specialists invited on certain issues.



<https://vk.com/irystonprav>



<https://t.me/irystonprav>

UDC: 342.7
LBC: 67.400.3

ISBN 978-5-00081-642-4

© Tsgoev T.V., Commissioner for Human Rights
in the Republic of North Ossetia-Alania, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
-----------------------	----------

РАЗДЕЛ I. Нормативно-правовые основы деятельности по обеспечению доступной среды для людей с инвалидностью	20
---	-----------

1.1. Международно-правовые основы обеспечения доступной среды для людей с инвалидностью	20
---	----

1.2. Нормативно-правовое регулирование вопросов доступности среды в месте проживания людей с инвалидностью и практика Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания	30
--	----

1.3. Некоторые итоги реализации в Республике Северная Осетия-Алания Постановления Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»	37
--	----

РАЗДЕЛ II. Мониторинг деятельности комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов на территории Республики Северная Осетия-Алания	50
---	-----------

2.1. Анализ официальных сайтов муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания. Обзор опыта Комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов в субъектах Российской Федерации.....	52
---	----

2.2. Информация о работе Комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов, полученная по результатам телефонного обращения в муниципальных образованиях Республики Северная Осетия-Алания.....	61
---	----

РАЗДЕЛ III. Отдельные вопросы обеспечения доступной среды в месте проживания для лиц с инвалидностью – участников Специальной военной операции на Украине.. 70

РАЗДЕЛ IV. Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания по совершенствованию практики в сфере обеспечения доступности среды для людей с инвалидностью в месте проживания..... 75

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 80



ВВЕДЕНИЕ

В последние годы государство обращает особое внимание на проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья, способствует реализации их прав в соответствии с международной Конвенцией о правах инвалидов. С 2011 года действует пролонгируемая государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», последняя версия которой утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда"», стратегические цели которой рассчитаны на период до 2030 года. Основные цель и задачи государственной программы – создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни, обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах

их жизнедеятельности. В субъектах Российской Федерации также приняты государственные программы, направленные на социальную поддержку и защиту инвалидов. Результаты реализации программы «Доступная среда» с 2011 года мы наблюдаем местами на улицах населенных пунктов (пандусы для людей, имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма, светофоры со звуковым сигналом для людей с нарушением функции зрения и т.д.). Но с основными трудностями люди с ограниченными возможностями здоровья сталкиваются не на улице, а по месту их проживания, где подчас невозможно подняться на крыльцо, преодолеть лестничный пролет, попасть в лифт, крайне затруднительно передвижение непосредственно в квартире. Для решения этих проблем Правительством Российской Федерации принято постановление от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – Постановление № 649). Однако реализация норм указанного Постановления на практике сталкивается со значительными трудностями.

Взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и коллегами из других субъектов Российской Федерации позволяет заимствовать лучший опыт коллег для повышения эффективности деятельности Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания. Так, подготовленный в 2021 году Уполномоченным по правам человека в Тверской области Специальный доклад «Соблюдение прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах» и в 2022 году Уполномоченным по правам человека в Свердловской области Специальный доклад «Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания», вдохновили к проведению аналогичной работы в республике. Выражаем

благодарность коллегам за значительный объем проделанной ими работы, в том числе использованной нами в настоящем Специальном докладе.

В целях всестороннего изучения темы Уполномоченным была проведена встреча с представителями общественных организаций инвалидов Республики Северная Осетия-Алания, собрана и проанализирована информация органов государственной власти и местного самоуправления по вопросу реализации Постановления №649 на территориях муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания, изучена судебная практика субъектов Российской Федерации по вопросам реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и общего имущества в МКД с учетом потребностей инвалидов.

15 декабря 2023 года состоялось заседание рабочей группы Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания. Тема заседания рабочей группы – Мониторинг ситуации по реализации прав инвалидов на доступную среду в месте проживания.



В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам ребенка при Главе Республики Северная Осетия-Алания Артур Кокаев, руководитель СОРО ООО «Всероссийское общество инвалидов» Рита Бетрзова, а также представители организации Батраз Габеев и Батраз Таказов, председатель СОРО ОООИ «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» Батраз Гатчиев, председатель СОРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» Артур Смайлиев и сурдопереводчик организации Фатима Хаева, заместитель руководителя Службы государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора РСО-Алания Арсен Сосранов, начальник производственно-технического отдела управления по строительству АМС г. Владикавказа Виктор Урусов, глава Моздокского городского поселения Ирина Туганова, а также сотрудники АМС Моздокского городского поселения Эльнара Заздравных и Наталья Попиашвили. Уполномоченный выражает благодарность всем членам рабочей группы за проделанную работу и содействие.

Члены рабочей группы обменялись опытом и обсудили наиболее проблемные вопросы, касающиеся реализации прав инвалидов на доступную среду в месте проживания.

По результатам проведенных мероприятий и изучения указанной темы, с учетом результатов социологического опроса, предложений, высказанных членами рабочей группы, предложений органов государственной власти и местного самоуправления, Уполномоченным был подготовлен проект Рекомендаций, направленных на разрешение сложившихся проблем лиц с ограниченными возможностями здоровья и практики реализации Постановления Правительства Российской Федерации № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов».

Участники заседания рабочей группы обсудили проект Рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания, внесли в него свои замечания и предложения. Данные Рекомендации нашли свое отражение в настоящем Специальном докладе, который подготовлен в соответствии с частью 3 статьи 16 Федерального закона от 18 марта 2020 года №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», а также частью 3 статьи 21 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 15 июля 2009 года №26-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания».

В адрес Уполномоченного периодически поступают обращения инвалидов, близких родственников людей с ограниченными возможностями здоровья, содержащие просьбы о помощи в переоборудовании жилого помещения или общего имущества в МКД, в котором они проживают, с учетом их потребностей. Поступают обращения, в которых инвалиды жалуются на бездействие органов местного самоуправления или отказ в принятии мер, предусмотренных Постановлением №649.

От особенностей ограничения жизнедеятельности, обусловленного инвалидностью лица, зависят виды необходимого приспособления и переоборудования его жилого помещения и общего имущества в МКД.

В марте 2024 года, в целях мониторинга ситуации, Уполномоченным осуществлялись выезды с обследованием общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, обратившиеся в 2022–2023 годы в адрес Администрации местного самоуправления г. Владикавказа по вопросу реализации мероприятий, предусмотренных пунктами 21, 22 Постановления №649. По некоторым адресам были проведены работы по установлению пандуса. По большинству обращений было вынесено заключение о невозможности приспособления.

Выезды осуществлялись как по адресам, по которым Комиссией было вынесено заключение об отсутствии возможности приспособления (ул. Дзусова, д. 9/3, кв. 16; ул. Церетели, д. 21; ул. Маркуса, д. 14), так и по адресам, где были проведены необходимые работы для приспособления жилых помещений и общего имущества с учетом потребностей инвалида (ул. Кутузова, д. 76; ул. Братьев Щукиных, д. 60; ул. Дзусова, д. 38/1).



Уполномоченным и сотрудником его Аппарата был проведен осмотр входных групп и подъездов МКД, в которых проживают инвалиды. В ходе осмотра было отмечено, что при строительстве обследованных домов не были предусмотрены мероприятия по обеспечению жизнедеятельности маломобильных групп населения, ввиду отсутствия на тот момент нормативно-правовых актов по данному направлению. По адресам, по которым администрацией местного самоуправления г. Владикавказа были вынесены заключения об отсутствии возможности приспособления, действительно подтвердилось, что доступ инвалида

к квартире оборудовать было технически невозможно из-за старого проектного решения дома.

Имеются в практике Комиссии по обследованию многоквартирных домов и жилых помещений инвалидов в многоквартирных домах г. Владикавказа и положительные результаты по проведению мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, среди которых дома, расположенные по следующим адресам: ул. Кутузова, д. 76; ул. Братьев Щукиных, д. 60; ул. Дзусова, д. 38/1.



По адресу: ул. Кутузова, д. 76 был установлен пандус ко входу в квартиру (инвалид проживает на первом этаже дома, квартира оборудована отдельным входом с улицы Кутузова).



Вход в подъезд по улице Дзусова, д. 38/1 был оборудован пандусом, отвечающим установленным техническим требованиям. Но, к сожалению, этого было недостаточно для самостоятельного выхода на улицу инвалида, проживающего не на первом этаже.



Препятствием для самостоятельного выхода на улицу служат ступеньки, которые требуют установки телескопического пандуса для инвалидов.



Собственными силами родственниками был приобретен съемный пандус для лестниц. Но тем не менее требуется постоянная помощь для преодоления крутого уклона инвалидом. Таким образом, для самостоятельного доступа инвалида к общему имуществу в МКД недостаточно провести работы по установлению пандуса ко входу в подъезд.

По адресу: ул. Братьев Щукиных, д. 60 Администрацией местного самоуправления г. Владикавказа заявитель с инвалидностью, передвигающийся с помощью кресла-коляски, проживает на нижнем этаже. Для выхода на улицу необходимо преодолеть один лестничный пролет.



Администрацией местного самоуправления были проведены работы по приспособлению общего имущества в МКД. В результате был установлен алюминиевый откидной пандус.



Помимо этого, по вышеуказанному адресу был установлен пандус к входу в подъезд. Со слов заявительницы, проведенные администрацией местного самоуправления г. Владикавказа работы, позволяют ей самостоятельно, без посторонней помощи, выходить на улицу.



Несмотря на проделанную работу, по-прежнему остаются препятствия для передвижения на кресле-коляске. Для передвижения по двору необходимо преодолеть бордюры. Безопасный съезд и заезд с бордюра на кресле-коляске обеспечивается бордюрными пандусами, которые не были предусмотрены по данному адресу Администрацией местного самоуправления г. Владикавказа.

РАЗДЕЛ I. Нормативно-правовые основы деятельности по обеспечению доступной среды для людей с инвалидностью

1.1. Международно-правовые основы обеспечения доступной среды для людей с инвалидностью

Конституция Российской Федерации 1993 года устанавливает, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В России обеспечивается в том числе государственная поддержка инвалидов и пожилых граждан (статья 7).

Конвенция о правах инвалидов была принята Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций в 2006 году. Этот международный нормативный правовой акт задает обществу новые высокие стандарты обеспечения прав и законных интересов людей с инвалидностью. Конвенция исходит из субъектного, а не объектного подхода: люди с инвалидностью – не объекты ухода и заботы, как считалось ранее, а равноправные субъекты общественных отношений, у которых есть особые потребности, обязательные к учету остальными окружающими.

В России Конвенция о правах инвалидов подписана в 2008 году и ратифицирована Федеральным законом от 3 мая 2012 года №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов», и за период действия Конвенции Россия существенно изменила законодательство и практику в сфере защиты прав и законных интересов людей с инвалидностью.

Согласно Конвенции, в Российской Федерации признается равное право всех инвалидов жить в обычных местах прожива-

ния при равных с другими людьми вариантах выбора и вовлеченности в местное сообщество.

До принятия государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (далее – Программа) отсутствовал комплексный подход по отработке формирования доступной среды на уровне субъектов Российской Федерации, как в охвате сфер жизнедеятельности инвалидов, так и потребностей самих инвалидов. Кроме того, не было определено участие общероссийских общественных организаций инвалидов в формировании доступной среды.

Уполномоченный по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания и сотрудники его Аппарата намерены способствовать выполнению тех гарантий, которые появились у людей с инвалидностью в Российской Федерации после ратификации Конвенции. Российское законодательство в области обеспечения и защиты прав и законных интересов инвалидов, а также практика его применения должны не просто меняться, а меняться в связи с утвержденной Конвенцией новой концепцией восприятия инвалидности в мире: государство и общество должны принимать меры к тому, чтобы у людей с инвалидностью была возможность свободно и, самое главное, самостоятельно жить в социуме и иметь возможность быть полностью в него интегрированным.

Принципы Конвенции, среди которых: уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости; недискриминация; полное и эффективное вовлечение и включение в общество; уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества; равенство возможностей; доступность; равенство мужчин и женщин. Уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность неразрывно связаны с важнейшими требованиями доступности среды, предусмотренными статьёй 9 Конвенции:

«...Чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах». Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности: на здания, дороги, транспорт и иные внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места; на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

Первый доклад о выполнении Россией положений Конвенции был рассмотрен Комитетом Организации Объединенных Наций по правам инвалидов в феврале 2018 года. В Заключительных замечаниях Комитета по правам инвалидов по первоначальному докладу Российской Федерации указывается на проблемы доступности среды:

«19. Комитет с обеспокоенностью отмечает, что, несмотря на принятие государственной программы «Доступная среда» на 2011–2020 годы, условия для создания безбарьерной среды во всех регионах государства-участника, в том числе в отдаленных и сельских районах, «ограничены необходимостью согласования требований по их обеспечению с экономическими возможностями общества в соответствии с принципом разумного приспособления», согласно пункту 25 письменных ответов государства-участника на перечень вопросов. Кроме того, он обеспокоен тем, что программа не обеспечивает доступность для лиц со всеми типами нарушений.

20. Комитет рекомендует государству-участнику активизировать усилия по полному осуществлению государственной программы «Доступная среда» на 2011–2020 годы и работать над созданием безбарьерной среды во всех регионах страны, в том числе в отдаленных и сельских районах, в соответствии с замечанием общего порядка № 2 (2014) Комитета о доступности. Он рекомендует также государству-участнику гарантировать эффективное осуществление программы и убедиться в том, что она обеспечивает доступность для лиц со всеми типами нарушений»¹.

Конечно, в Конвенции идет речь не только о пандусах и средствах приспособления для маломобильных людей, но и обо всех средствах доступности для разных категорий людей с инвалидностью. Много делается в Республике Северная Осетия-Алания для доступности объектов социальной инфраструктуры – государственных и муниципальных органов, торговых центров, банков (к сожалению, отсутствие пандуса, отвечающего соответствующим требованиям, на входе в офис Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания все еще остается проблемой доступности Аппарата Уполномоченного для лиц с ограниченными возможностями и для надлежащего соблюдения их прав)².

Приказами Министерства строительства и жилищно-ком-

¹ Заключительные замечания Комитета по правам инвалидов по первоначальному докладу Российской Федерации (приняты Комитетом на его 19 сессии 14 февраля – 9 марта 2018 года).

² Уполномоченным в течение последних лет проблема с пандусом здания, в котором размещается Аппарат Уполномоченного, указывается в Ежегодных докладах. На обращение к Правительству республики о выделении необходимых средств для приведения пандуса в нормативное состояние с приложением соответствующего проекта и сметы, к сожалению, был получен ответ Министерства финансов республики об отсутствии возможности выделить необходимые средства. Вопрос необходимо решить.

мунального хозяйства Российской Федерации от 23 ноября 2016 года № 837/пр, от 28 февраля 2017 года № 583/пр утверждены:

- форма акта обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид;

- формы заключений о возможности и об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида;

- правила проведения проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома), в котором проживает инвалид;

- форма решения об экономической целесообразности (нецелесообразности) реконструкции или капитального ремонта многоквартирного дома (части дома), в котором проживает инвалид, в целях приспособления с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

1 января 2016 года вступил в силу Закон Республики Северная Осетия-Алания от 11 ноября 2015 года № 39-РЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Северная Осетия-Алания по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Изменения коснулись Закона Республики Северная Осетия-Алания от 16 декабря 1996 года № 167 «О культуре», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 27 февраля 2001 года № 8-РЗ «О библиотечном деле», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 24 августа 2005 года № 53-РЗ «О сохранении, использовании и государственной охране объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народа Республики Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная

Осетия-Алания от 27 октября 2006 года №51-РЗ «О жилищной политике в Республике Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 22 декабря 2006 года №67-РЗ «О местном референдуме в Республике Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 29 декабря 2006 года №69-РЗ «О выборах депутатов Парламента Республики Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 20 июля 2007 года №36-РЗ «О выборах в органы местного самоуправления в Республике Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 28 мая 2008 года №20-РЗ «О градостроительной деятельности в Республике Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 8 февраля 2023 года №2-РЗ «О квотировании рабочих мест в Республике Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 8 апреля 2010 года №21-РЗ «О физической культуре и спорте в Республике Северная Осетия-Алания», Закон Республики Северная Осетия-Алания от 18 февраля 2013 года №1-РЗ «Об охране здоровья граждан в Республике Северная Осетия-Алания», Закона Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года №41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания», Закон Республики Северная Осетия-Алания от 19 февраля 2015 года №5-РЗ «О референдуме Республики Северная Осетия-Алания». Так, в ходе последних избирательных компаний в республике отмечалось, что свыше 95% избирательных участков для голосования соответствовали требованиям по доступной среде и были адаптированы для голосования людей с инвалидностью. Это один из лучших показателей по стране.

В республике принято Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 24 июня 2021 года №174 «О плане мероприятий Республики Северная Осетия-Алания

по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг», а также ряд ведомственных актов, определяющих меры по обеспечению доступности объектов и услуг в различных сферах. Указанным Постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания предусмотрен Перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в Республике Северная Осетия-Алания, который включает мероприятия по обеспечению условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения, адаптацию существующего транспорта общего пользования для нужд инвалидов, благоустройство остановок общественного пассажирского транспорта, пешеходных и транспортных коммуникаций.

При наличии значительного пласта нерешенных вопросов в публичном пространстве, на социальных объектах вместе с тем необходимо указать, что главной болевой точкой для маломобильных граждан до сих пор является недоступность среды в месте проживания человека с инвалидностью. Маломобильному человеку все еще тяжело или невозможно без помощи других людей выйти из дома. Системное решение этого вопроса еще не достигнуто, до настоящего момента доступность жилых помещений – серьезная проблема для маломобильных граждан в России, в частности, в Республике Северная Осетия-Алания.

Пока эта проблема не решена, теряет смысл оборудование и оснащение учреждений культуры и торговых центров средствами доступности, ведь до них человек с инвалидностью не доберется, не имея возможности преодолеть барьеры собственной квартиры. *При планировании бюджетных расходов на реализацию мероприятий государственной программы «Доступная среда», органам публичной власти надлежит исхо-*

дить из необходимости первичного и приоритетного решения вопросов реализации прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах.

Очень актуальным является вопрос о соответствии новых объектов жилого фонда нормам по доступной среде для проживания в них лиц с инвалидностью. Дома жилищного фонда должны строить, соблюдая все нормы доступности. Однако до сих пор в республике нет зданий, которые бы соответствовали обязательным стандартам свода правил, за исключением г. Моздока. Вводимым в эксплуатацию новым жилым объектам в остальных муниципальных образованиях республики в лучшем случае можно поставить оценку «удовлетворительно».

Если СП 59 (Свод правил 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения») – это борьба с причинами, то Постановление Правительства Российской Федерации №649 – это борьба с последствиями. Игнорирование СП 59 приведёт к бесконечному циклу работы в рамках постановления Правительства Российской Федерации №649, а исправление – всегда дорогой и менее эффективный способ решения проблем с доступностью.

Именно поэтому очень важно как строить новое доступное жильё, так и реализовывать нормы постановления Правительства Российской Федерации №649. Двигаться параллельно – это правильно, это эффективно. Но адаптировать жильё старой постройки не всегда возможно, поэтому выходом может стать переселение лиц с ограниченными возможностями здоровья в более новое доступное жильё. Например, в Томске действует городская программа по переселению инвалидов, если есть возможность переселить человека с инвалидностью в доступное жильё и сам человек не против. Вероятно, сделать это проще и дешевле, чем пытаться организовать выход из недоступного жилья на пятом этаже дома без лифта. Комитет Думы города

Томска по социальным вопросам подвел итоги программы социальной помощи инвалидам по переселению с верхних этажей. Программа была доработана. Это происходит ежегодно, т.е. это непрерывный процесс улучшений и корректировок.

Если доступные дома не будут строить, то даже теоретической возможности реализации подобной программы не будет. Равно как и самостоятельной возможности людей решить проблемы с доступностью посредством переезда.

Если мы говорим про Республику Северная Осетия-Алания, то, конечно, перспектива найти и переехать в более или менее доступное жильё есть. Однако, если мы посмотрим на города нашей республики, то там практически не ведётся нового строительства, а это означает, что применение постановления Правительства Российской Федерации №649 остаётся единственной возможностью улучшить жизнь человеку с инвалидностью и помочь ему вернуться в общество. Практика его применения должна распространяться, анализироваться и корректироваться.

Сложнее дело обстоит с перепланировкой жилого помещения, в тех случаях, когда требуется расширение дверных проёмов или переноса стен, например, для оборудования ванной комнаты или туалета. Проблема заключается в разрешении: в данном случае – БТИ. Возможность получить разрешение, сделать перепланировку и внести её в кадастровый паспорт несёт в себе немалые финансовые затраты на оформление документов. Льгот при оформлении для инвалидов нет. Да и в большинстве случаев разрешение получить невозможно.

Хочется отметить, что на момент принятия постановления Правительства Российской Федерации №649 и внесения в него изменений, был определен список обязательных к исполнению норм доступности, которые прописаны в СП 59.13330.2012 (Постановление Правительства Российской Федерации №1521). А на сегодняшний день постановлением Правительства Россий-

ской Федерации от 04 июня 2020 года №985 отменено действие постановления №1521. В связи с этим все нормы, принятые в разделе III «Требования к доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме для инвалида» постановления Правительства Российской Федерации №649), являются неверными. Им на замену принят действующий СП 59.13330.2016, который сильно разнится с СП 59.13330.2012. С 1 июля 2021 года вступили в силу новые СП 59.13330.2020. Все это необходимо иметь в виду, прежде чем продолжать работу по реализации постановления Правительства Российской Федерации №649.

Но мы придерживаемся варианта переселения людей с инвалидностью в новые доступные дома, а не адаптации их старых квартир, поскольку во многих случаях это просто невозможно. Такая практика да данный момент действует в Екатеринбурге, но она будет эффективной, если новое жильё в нашем регионе будет строиться в соответствии с нормами доступности. На эту проблему сейчас необходимо сделать упор и выявлять, на каком этапе застройщики забывают, что их проект в обязательном порядке должен соответствовать требованиям доступности.

С учетом обозначенной проблематики, нормативно-правовое регулирование доступности для инвалидов мест их проживания и практическая реализация этих норм находятся в фокусе внимания Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания.

1.2. Нормативно-правовое регулирование вопросов доступности среды в месте проживания людей с инвалидностью и практика Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания

Пункт 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»³ предусматривает обязанности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), а также организаций, независимо от их организационно-правовых форм, обеспечивать условия для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, в том числе к жилым зданиям.

В практике имеют место ситуации, когда людям с инвалидностью требуются приспособления для выхода из квартиры, в которой они проживают. Обращения чаще всего связаны с необходимостью установки пандусов для спуска инвалидной коляски с первого этажа к дверям подъезда, а затем – от дверей подъезда к уровню тротуара. Также препятствиями при выходе из квартиры могут являться: невозможность разворота инвалидной коляски в лифтовых холлах, трудности при размещении инвалидной коляски в лифте, поскольку габариты лифта или лифтового холла этого не позволяют. Более того, само пространство квартиры может быть не приспособлено для передвижения человека на инвалидной коляске: ширина дверных проемов и площадь между помещениями в квартире должны быть достаточными для того, чтобы человек с инвалидностью мог передвигаться

³ Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. От 11 июня 2021 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 26 сентября 2021 года) // СПС «Консультант Плюс».

на инвалидной коляске самостоятельно. Нередко отсутствие доступа к выходу на улицу люди с инвалидностью пытаются компенсировать выходом на балкон, однако и в этом случае жилье может требовать специальных приспособлений для этой задачи: препятствиями являются пороги, узкие балконные проемы.

При этом законодательством не были определены орган или организация, которые должны принять на себя обязанности по оказанию людям с инвалидностью содействия по обмену или продаже жилого помещения, не отвечающего условиям доступности, и содействия в покупке жилья из нового жилого фонда, в котором вопрос доступности решен.

В 2021 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания обратилась гражданка Д., имеющая I группу инвалидности по зрению, передвигающаяся при помощи кресла-коляски для инвалидов.

Уполномоченным по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания дважды были проведены личные приемы, в ходе которых было выявлено, что гражданка Д., проживающая в селении Октябрьское Пригородного района Республики Северная Осетия-Алания, состояла на жилищном учете. В 2008 году Администрацией местного самоуправления муниципального образования Пригородный район Республики Северная Осетия-Алания, по договору социального найма жилого помещения в домах муниципального жилищного фонда, гражданке Д. была предоставлена однокомнатная квартира на пятом этаже многоквартирного жилого дома в высокогорном селении Кармадон. Учитывая тот факт, что гражданка Д. имеет первую группу инвалидности по зрению и фактически не может передвигаться без посторонней помощи и кресла-коляски для инвалидов, в связи с ампутацией части нижних конечностей, предоставление жилого помещения на пятом этаже пятиэтажного дома, не оборудованного лифтом и расположенного в высокогорной местности, затруд-

няет доступ как в само жилое помещение, так и к лечебным, культурным, социальным, иным учреждениям. Это выступает серьезной проблемой для социально-средовой, социально-психологической, социокультурной реабилитации и социально-бытовой адаптации инвалидов и их интеграции в общество. Предоставление такого жилого помещения инвалиду-колясочнику Д. создает угрозу ее жизни и здоровью, и, бесспорно, нарушает ее права. Подобное отношение к социально незащищенной категории граждан недопустимо. Граждане и должностные лица, виновные в нарушении прав и свобод инвалидов, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В соответствии с пунктом 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления обеспечивают инвалидам условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам. Согласно статье 16 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», юридические и должностные лица за уклонение от исполнения предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для наделения инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах

жизнедеятельности, необходимо устранить барьеры, препятствующие доступности к физическому окружению, зданиям, дорогам и другим внутренним и внешним объектам.

Как следует из письма Главы муниципального образования Пригородный район Республики Северная Осетия-Алания, иного свободного жилого фонда в муниципальном образовании не имеется, потому что с 1989 года жилищное строительство в районе не ведется.

Уполномоченный считает недопустимым выделение жилья для инвалидов в местности, не приспособленной для комфортного проживания и передвижения человека, имеющего первую группу инвалидности по зрению и передвигающегося при помощи кресла-коляски для инвалидов. Замена жилья проведена не была, в связи с «отсутствием иного свободного жилого фонда в муниципальном образовании, ввиду того, что с 1989 года социальное жилищное строительство в районе не ведется, а жилье в городе Владикавказе Администрация местного самоуправления Пригородного района Республики Северная Осетия-Алания не распределяет».

Согласно части 3 статьи 26 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»⁴, положения части 1 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с 1 июля

⁴ Федеральный закон от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» // СПС «Консультант Плюс».

2016 года исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

Ситуация осложняется еще и тем, что законодательство четко не определило источник финансирования установки средств мобильности в подъезде и иных помещениях, отнесенных к общему имуществу. С одной стороны, в соответствии с изменениями, внесенными Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», жилые помещения, занимаемые инвалидами, оборудуются специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида⁵.

Также в соответствии с изменениями, внесенными в 2014 году в Жилищный кодекс Российской Федерации, на органы государственной власти и органы местного самоуправления возложено обеспечение инвалидам условий для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах. При этом обзоры проблемных ситуаций по защите прав инвалидов на доступную среду в месте проживания, обзоры судебных дел, а также практика взаимодействия Уполномоченного с органами местного самоуправления показывают, что органы местного самоуправления не всегда считают эту норму Жилищного кодекса Российской Федерации достаточным основанием для возложения на них обязанностей по финансированию мероприятий по обеспечению доступности.

⁵ Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. от 11 июня 2021 года) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»// СПС «Консультант плюс».

В свою очередь управляющие компании отказываются финансировать мероприятия по установке пандусов за счет собственных средств, ссылаясь именно на полномочия органов местного самоуправления, установленные п. 5.1 статьи 2 Жилищного кодекса Российской Федерации. Необходимо учитывать, что управляющие компании, согласно действующему законодательству Российской Федерации, не обязаны обеспечивать доступность общего имущества в МКД для инвалидов. Управляющие компании не являются самостоятельными коммерческими структурами. Они, по поручению и за деньги собственников помещений в МКД, обслуживают их общее имущество. Доходы УК – это доходы жителей. Самовольное использование средств УК чревато юридической ответственностью, на которую мало кто пойдет.

Впрочем, даже если мероприятие по установке необходимых средств мобильности для инвалида в общих помещениях многоквартирного дома финансировалось самим инвалидом, проходить процедуру получения согласия других собственников до декабря 2017 года все равно требовалось. Лишь в 2018 году в часть 4.1 статьи 36 Жилищного кодекса Российской Федерации были внесены изменения, в соответствии с которыми приспособление общего имущества в многоквартирном доме, для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме, согласно требованиям, указанным в части 3 статьи 15 Жилищного кодекса Российской Федерации, допускается без решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме только в случае, если такое приспособление осуществляется без привлечения денежных средств указанных собственников⁶.

Препятствиями к установке пандусов и перил могут являться и объективные ситуации, когда установка пандуса или иного средства приспособления невозможна с соблюдением «Сво-

⁶ Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 года № 188-ФЗ // СПС «Консультант плюс».

да правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»⁷, утвержденного Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 года №904/пр.

Приведенный выше случай – лишь один из примеров, поступающих к Уполномоченному обращений по вопросам организации доступной среды в месте проживания инвалида. Основная сложность при работе с такими обращениями заключалась в том, что каждую проблему необходимо решать «в ручном режиме», а системного решения при имеющемся нормативном регулировании достичь не удавалось.

Опыт Уполномоченного показывает, что нормативные и практические препятствия делают все более призрачной надежду человека с инвалидностью на то, чтобы свободно выходить из дома.

Вот почему все мы – и сообщества людей с инвалидностью, и организации, работающие с ними – возлагаем такие серьезные надежды на новое нормативное регулирование данной сферы общественных отношений.

⁷ Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 года №904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» // СПС «Консультант Плюс».

**1.3. Некоторые итоги реализации
в Республике Северная Осетия-Алания
Постановления Правительства Российской Федерации
от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению
жилых помещений и общего имущества
в многоквартирном доме с учетом потребностей
инвалидов»**

В России с июля 2016 года вопросы обеспечения доступной среды для людей с инвалидностью в местах проживания должны решаться в соответствии с Постановлением № 649. Постановление содержит разделы с требованиями к жилому помещению инвалида и к доступности общего имущества в многоквартирном доме для инвалида. Постановлением урегулированы, например, вопросы оборудования придомового пространства, площадок в подъездах, лифтовых холлов необходимыми средствами доступности для маломобильных категорий инвалидов (пандусы, специальные подъемные платформы).

Обследование общего имущества и жилья инвалида на предмет его соответствия требованиям доступности проводят комиссии соответствующего уровня. В частности, на муниципальные комиссии возложено обследование жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, входящих в состав муниципального жилого фонда, а также частного жилого фонда.

Муниципальные комиссии действуют на основании положений, утвержденных администрациями соответствующих муниципальных образований.

В 2017 году было принято Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2017 года № 170 «О мерах по обеспечению условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме».

В развитие нормативных правовых актов федерального уровня принимаются нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Так, согласно Правилам обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением № 649, координацию мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов, входящих в жилищный фонд субъектов Российской Федерации, муниципальных и частных жилищные фонды обеспечивает орган государственной власти субъекта Российской Федерации. На территории Республики Северная Осетия-Алания Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания было определено уполномоченным органом по координации мероприятий по обследованию жилых помещений и общего имущества, с учетом потребностей инвалидов в Республике Северная Осетия-Алания (Постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2017 года № 170 «О мерах по обеспечению условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме»). Вместе с тем министерством, курирующим реализацию Постановления № 649 на уровне Российской Федерации, является Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. В развитие указанного постановления Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации принимаются соответствующие подзаконные акты. Аналогично в субъектах Российской Федерации, например, в Кировской области, координация мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД возложена на Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кировской области. В Республике Мордовия координация мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов

возложена на Министерство социальной защиты, труда и занятости населения, а обеспечение проведения проверки экономической целесообразности возложено на Министерство жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и гражданской защиты населения.

Считаем логичным рассмотреть возможность передать полномочия по проведению проверок экономической целесообразности реконструкции или капремонта многоквартирных домов Министерству жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики Республики Северная Осетия-Алания, в связи с объективным отсутствием у Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания кадровых и иных возможностей и необходимых ресурсов.

В соответствии с упомянутым Постановлением Правительства, была создана межведомственная комиссия Республики Северная Осетия-Алания по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах.

Председателем Правительства Республики Северная Осетия-Алания было рекомендовано администрациям местного самоуправления муниципальных районов и городского округа г. Владикавказ создать муниципальные комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, а также утвердить планы мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

Для того, чтобы проверить доступность контактной информации о работе комиссий и получить информацию о результатах их работы в муниципальных образованиях Республики Северная Осетия-Алания, Уполномоченным по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания были направлены запросы

в адрес девяти муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания.

Вопросы, поставленные перед главами муниципальных образований, касались:

1) порядка обращения и контактов, по которым люди с инвалидностью могут обратиться в комиссию с целью обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме на предмет его доступности;

2) количества заявок, поступивших в комиссию о проведении обследования жилого помещения / общего имущества в многоквартирном доме в 2022 году и в первом полугодии 2023 года, а также количества обследований, которые фактически проведены в 2022 году и в первом полугодии 2023 года;

3) мер, предусмотренных пунктами 21, 22 Постановления Правительства Российской Федерации № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», принятых органами местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания по результатам обследований.

Дополнительно Уполномоченным по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания были запрошены Положения и состав муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах.

➤ Администрация местного самоуправления муниципального образования Ардонский район Республики Северная Осетия-Алания на запрос Уполномоченного представила Постановление о создании комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов на территории Ардонского

городского поселения Ардонского района Республики Северная Осетия-Алания от 16 августа 2019 года № 343.

В соответствии с Планом мероприятий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов, на первом этапе заместителем председателя комиссии рассматриваются документы о характеристиках жилого помещения инвалида, общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид (технический паспорт (технический план), кадастровый паспорт и иные документы). На втором этапе заместителем председателя комиссии рассматриваются документы о признании гражданина инвалидом, в том числе выписки из акта медико-социальной экспертизы гражданина, признанного инвалидом. На третьем этапе председатель комиссии проводит визуальный, технический осмотр жилого помещения инвалида, общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, при необходимости проводит дополнительные обследования, испытания несущих конструкций жилого здания. Четвертый этап состоит из проведения председателем комиссии беседы с гражданином, признанным инвалидом, проживающим в жилом помещении, в целях выявления потребностей этого гражданина в отношении приспособления жилого помещения. На последнем этапе председателем комиссии проводится оценка необходимости и возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

По представленной Администрацией местного самоуправления муниципального образования Ардонский район Республики Северная Осетия-Алания информации, заявок в указанную ко-

миссию в 2022 году и в первом полугодии 2023 года не поступало. Информация о порядке получения доступа к сведениям о работе комиссии, контактах и порядке обращения людей с инвалидностью в комиссию в ответе не содержалась.

➤ В ответе Администрации местного самоуправления муниципального образования Дигорский район Республики Северная Осетия-Алания на запрос Уполномоченного сообщается, что в течение 2022 года и в первом полугодии 2023 года в комиссию не поступило ни одной заявки, соответственно, обследования не проведены. Администрацией сообщалось, что граждане с инвалидностью могут обращаться через доверенных лиц или направлять обращения на адрес электронной почты: gorsovet-dgp@rso-a.ru.

Администрация местного самоуправления муниципального образования Дигорский район Республики Северная Осетия-Алания представила Постановление главы администрации местного самоуправления Дигорского городского поселения Дигорского района Республики Северная Осетия-Алания «Об утверждении порядка создания и работы комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов» от 30 августа 2016 года №402.

7 июня 2023 года было подписано Распоряжение Главы администрации местного самоуправления Дигорского городского поселения Дигорского района Республики Северная Осетия-Алания №75 «Об утверждении состава комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов». Запросы Упол-

номоченного в органы местного самоуправления республики были направлены 31 мая 2023 года. Вероятно, полученный запрос Уполномоченного побудил Администрацию местного самоуправления муниципального образования Дигорский район Республики Северная Осетия-Алания актуализировать состав комиссии, признав утратившим силу Распоряжение Главы Администрации местного самоуправления Дигорского городского поселения Дигорского района Республики Северная Осетия-Алания от 30 августа 2016 года №68.

➤ Администрацией местного самоуправления муниципального образования Ирафский район Республики Северная Осетия-Алания на запрос Уполномоченного сообщается, что многоквартирные жилые дома оборудуются средствами доступности по мере необходимости. В ответе содержались сведения о контактах, по которым люди с инвалидностью могут обратиться в комиссию. Обращений о проведении обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме в 2022 году и на текущий период 2023 года не поступало. Положение и состав муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах в Ирафском районе Республики Северная Осетия-Алания не утверждены. В связи с чем, в целях обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах Ирафского района Республики Северная Осетия-Алания, в которых проживают инвалиды, в соответствии с Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года №649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», Уполномоченным были направлены Рекомендации

в адрес Администрации местного самоуправления муниципального образования Ирафский район Республики Северная Осетия-Алания:

- создать муниципальную комиссию по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах;

-) утвердить план мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

➤ Глава муниципального образования Кировский район направил в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания информацию о создании в 2016 году в Кировском районе Комиссии. Также сообщалось, что контакты для обращения размещены на сайте администрации местного самоуправления. Обращений от инвалидов, проживающих в многоквартирных домах, либо их законных представителей в 2022–2023 годах не поступало. Была представлена информация о том, что в марте-апреле 2022 года, в соответствии с план-графиком, было проведено обследование 14 жилых помещений, в которых проживают инвалиды (частный сектор). Необходимости в дополнительном обустройстве не выявлено. В 2023 году проведено одно обследование по заявлению. В Письме говорилось о том, что запрашиваемая помощь в конкретном случае вне компетенции Комиссии. Заявлений от инвалидов, проживающих в многоквартирных домах, либо их законных представителей в 2022–2023 годах не поступало.

➤ Администрация местного самоуправления г. Владикавказа на запрос Уполномоченного представила подробную информацию о работе Комиссии по обследованию многоквартирных домов, в которых проживают инвалиды в г. Владикавказе.

В 2022 году в Комиссию поступило 11 обращений, в первом полугодии 2023 года – 6. Согласно информации о ходе реализации мероприятий в 2022 году, по двум обращениям были установлены пандусы (подъемники), в первом полугодии 2023 года по одному обращению приспособлено жилое помещение, по двум обращениям было принято решение о включении в план мероприятий (установка пандуса (подъемника)).

По некоторым обращениям были заключения об отсутствии возможности приспособления, либо отсутствовала необходимость в приспособлении жилого помещения. Также были обращения, по которым заявители не проживали по указанным адресам. Имели место и случаи, когда заявители отказывались от обследования и приспособления. По одному обращению Комиссией было вынесено заключение об отсутствии возможности приспособления (в стадии согласования).

Комиссия на территории городского округа г. Владикавказ действует с 2019 года. Для проведения обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды в г. Владикавказе, заявителям необходимо обращаться в администрацию местного самоуправления г. Владикавказа по адресу: пл. Штыба, 2. О возможности направления обращения инвалидом или его представителем посредством почтового отправления, направления его на электронную почту или обращения по телефону в ответе не сообщалось.

Дополнительно Уполномоченным была запрошена информация об источниках финансирования проведения мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах г. Владикавказ. Согласно представленной информации, указанные мероприятия были проведены за счет внебюджетных средств, либо посредством заключения муниципальных контрактов.

➤ В ответе Администрации местного самоуправления Моздокского района сообщается о том, что в 2016 году администрацией местного самоуправления Моздокского городского поселения была создана межведомственная комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды. Заявление о проведении обследования жилья может быть подано жителями г. Моздока, имеющими инвалидность, или законным представителем посредством персонального приема, либо направлено почтой в администрацию Моздокского городского поселения по адресу: г. Моздок, ул. Кирова, 37, а также на электронную почту (mozdok@bk.ru) и по телефону: 8 (86736) 3-21-39. Обращений о проведении обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме в 2022 году и в первой половине 2023 года не поступало. В связи с этим обследований жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах на предмет его доступности не проводились.

➤ Администрация местного самоуправления Правобережного района республики в ответе на запрос Уполномоченного представила информацию о том, что в 2022 году были утверждены Положение о межведомственной комиссии муниципального образования Правобережный район по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах и ее состав. Обращений о проведении обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме в 2022 году и в первой половине 2023 года не поступало. Контактов и иных способов для обращения людей с инвалидностью в комиссию в ответе не содержалось.

➤ Администрацией местного самоуправления муниципального образования Пригородный район республики была представлена информация о том, что в 2016 году была создана

межведомственная комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, и которые входят в состав муниципального жилищного фонда. Люди с инвалидностью могут обратиться с заявлением об обследовании в администрацию района (отдел по работе с населением, здание администрации местного самоуправления, первый этаж), направить заявление по почте или на электронную почту администрации местного самоуправления (электронный адрес в письме указан не был), либо направить обращение через Платформу обратной связи на портале Госуслуги. Телефон для обращения инвалидов в комиссию указан не был. Обращений о проведении обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме в 2022 году и в первой половине 2023 года не поступало.

Дополнительно в письме Пригородного района содержалась информация о том, что на сегодняшний день в районе проживает 37 инвалидов, передвигающихся с помощью инвалидного кресла, 36 из которых проживают в частном жилом секторе, а по одному было составлено заключение об отсутствии технической возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

➤ Администрацией местного самоуправления муниципального образования Алагирский район на запрос Уполномоченного информация представлена не была в течение трех месяцев. В связи с чем Главе муниципального образования Алагирский район Республики Северная Осетия-Алания было направлено Письмо о том, что непредоставление ответа на запрос Уполномоченного нарушает положения, предусмотренные пунктом 1 части 1 статьи 17 Федерального закона от 18 марта 2021 года №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федера-

ции» и пунктом 1 части 1 статьи 15 Закона Республики Северная Осетия-Алания от 15 июля 2009 года №26-РЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания», а также существенно осложняет защиту прав и законных интересов инвалидов, проживающих на территории Алагирского района Республики Северная Осетия-Алания.

В ответ было получено Письмо, в котором сообщалось, что Администрацией местного самоуправления Алагирского муниципального района Республики Северная Осетия-Алания комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах не создавалась. По вопросу обследования жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме на предмет его доступности люди с инвалидностью могут обращаться в органы местного самоуправления по месту жительства (городские и сельские поселения). Согласно представленной информации, в 2022 году и в первом полугодии 2023 года в органы местного самоуправления Алагирского района Республики Северная Осетия-Алания поступило два обращения о проведении обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества многоквартирных домов на предмет доступности. Решения о признании жилого помещения инвалида непригодным для проживания инвалида, на основании заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида не принималось. С учетом отсутствия соответствующей комиссии в муниципальном образовании, это ожидаемо.

В адрес Главы муниципального образования Алагирский район Республики Северная Осетия-Алания Уполномоченным были направлены Рекомендации Администрации местного самоуправления Алагирского района Республики Северная Осетия-Алания:

- создать муниципальную комиссию по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах;

- утвердить план мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

Анализ информации, полученной из пяти муниципалитетов республики, а также практика Уполномоченного по работе с обращениями людей с инвалидностью по вопросам доступности жилья, позволяют сделать вывод о том, что важными факторами, влияющими на эффективность реализации Постановления № 649, являются следующие:

- насколько подробно, понятно и доступно в муниципальном образовании представлена информация о порядке обращения в комиссию и о режиме/планах ее работы; какие средства используются администрацией муниципального образования для того, чтобы нуждающиеся в этой информации люди с инвалидностью, их родственники либо социальные работники и волонтеры общественных организаций легко находили и использовали информацию о порядке обращения в комиссию и правилах ее работы;

- как в муниципальном образовании представлена информация о планах работы комиссии, результатах проведенных обследований и мерах, принимаемых администрацией по результатам обследований.

Во втором разделе доклада представлены результаты исследования, инициированного Уполномоченным, по мониторингу деятельности комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов на территории Республики Северная Осетия-Алания.

РАЗДЕЛ II. Мониторинг деятельности комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов на территории Республики Северная Осетия-Алания

Выявленная проблема реализации в Республике Северная Осетия-Алания Постановления Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», в части недостаточности доступной и четкой информации о работе муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, о порядке обращения в нее инвалидов, результатах проведенных обследований, послужила основанием для проведения Уполномоченным мониторинга деятельности комиссий.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания проведено исследование, целью которого стала оценка объема и качества предоставляемой муниципалитетами Республики Северная Осетия-Алания информации по обеспечению доступной среды для людей с инвалидностью в местах проживания. Для достижения поставленной цели проанализированы официальные сайты администраций всех муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания на предмет наличия информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах; выявлено, какими способами, кроме обращения к официальному сайту, инвалид мог бы получить информацию о порядке обращения в комиссию, проведенных обследованиях и принятых по результатам мерах.

На первом этапе работы изучались официальные сайты муниципалитетов Республики Северная Осетия-Алания в части наличия и доступности информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений, то есть с целью определения открытости деятельности органов власти для инвалидов. Для этого была создана таблица, в которой отмечалось наличие или отсутствие заданных параметров: информации о деятельности комиссии, положения о ее деятельности и составе, о порядке обращения в комиссию, плане ее работы, отчетности, а также принятых по результатам обследования мерах.

На втором этапе уточнялась информация о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, анализировался процесс получения информации в муниципальных образованиях Республики Северная Осетия-Алания. На данном этапе осуществлялся обзвон администраций муниципальных образований (по телефонам, указанным на их сайтах), целью которого было выяснить, где, кроме сайта, инвалид может получить информацию о порядке обращения в комиссию. Все телефонные разговоры велись по единому скрипту и записывались. В последующем проводилось транскрибирование этих разговоров и анализировался процесс получения этой информации с указанием количества времени и шагов, которые потребовались для ее получения. По результатам обзвона создана обобщающая таблица с представлением таких параметров, как: номер телефона для связи, длительность звонков, этапы переключения между специалистами, наличие информации о порядке обращения и отчетности.

Третий этап – обработка и обобщение результатов в сводной таблице, подготовка аналитического отчета с выводами о достаточности/недостаточности доступной информации на сайтах администраций муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания о деятельности комиссии.

На четвертом этапе изучался опыт других субъектов Российской Федерации по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года №649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов», осуществлялся поиск положительных примеров организации работы комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах.

На основании полученных результатов исследования Уполномоченным по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания подготовлены Рекомендации по совершенствованию работы комиссий в муниципалитетах Республики Северная Осетия-Алания.

2.1. Анализ официальных сайтов муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания. Обзор опыта Комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов в субъектах Российской Федерации

Из проанализированных 8 сайтов муниципальных образований и городского округа г. Владикавказ, а также официальных сайтов 102 поселений (городских и сельских) лишь на 4 имелась хоть какая-то информация о комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах. На сайтах большинства муниципалитетов (96%) вообще отсутствует какое-либо упоминание о работе комиссии.

Рассматривая представленность на сайтах информации о комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах в разрезе различных типов муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания, в ходе исследования установлено, что чаще всего упоминание о комиссии встречается на сайтах городских посе-

лений: на 40% сайтов имеется информация о функционировании комиссии по обследованию жилых помещений, хотя данная информация представлена не в полном объеме. На сайте городского округа упоминание о Комиссии отсутствует. На рисунке 1 сложившаяся ситуация проиллюстрирована.

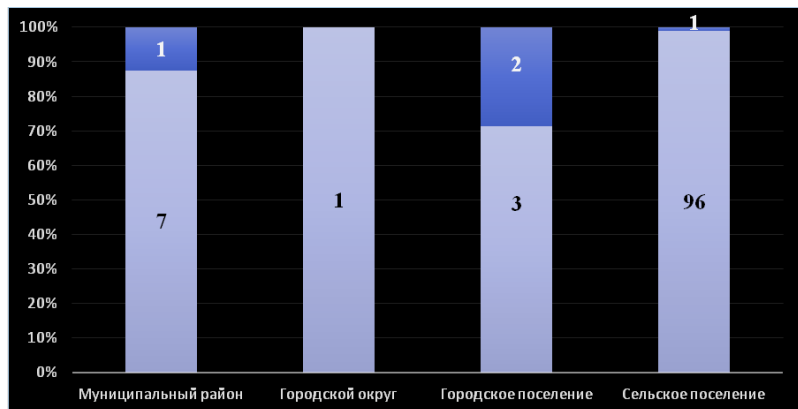


Рис. 1.. Наличие информации о Комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов в разрезе разных типов муниципальных образований (количество муниципальных образований)

В некоторых случаях при отсутствии информации о комиссии на сайтах муниципальных районов, упоминания о ней встречаются на сайтах городских и сельских поселений, входящих в их состав: Моздокского городского поселения и Садового сельского поселения Моздокского муниципального района, Дигорского городского поселения Дигорского муниципального района. В остальных городских и сельских поселениях на сайтах администраций каких-либо сведений о Комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах не найдено.

Было рассмотрено размещение положения о комиссии и ее составе на сайтах муниципалитетов Республики Северная Осетия-Алания.

На подавляющем большинстве сайтов (96% всех проанализированных сайтов муниципалитетов) не удалось найти каких-либо сообщений, в которых бы содержалось упоминание о положении и/или составе комиссии. Этот результат представлен на рисунке 2.



Рис. 2. Наличие на сайтах муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания положения и состава Комиссии (количество муниципальных образований)

Среди тех сайтов, на которых размещены положение и состав Комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, представлены сайты Моздокского городского поселения и Садового сельского поселения муниципального образования Моздокский район, Дигорского городского поселения муниципального образования Дигорский район, а также сайт муниципального образования Правобережный район.

Ни на одном сайте не был представлен план выезда комиссии для обследования жилых помещений людей с инвалидностью.

Анализ сайтов, в части наличия на них различной информации о деятельности комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов, выявил ключевую проблему: к сожалению, даже если на сайтах содержатся упоминания о комиссии, размещено

постановление о ее создании с указанием состава, отсутствуют порядок и способы обращения в Комиссию.

Всего лишь на одном сайте (Моздокского городского поселения) на момент проведения исследования содержался алгоритм обращения в комиссию (это 0,9% от общего числа сайтов с информацией о комиссиях).



Рис. 3. Наличие на сайтах муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания информации о порядке и способах обращения в Комиссию (количество муниципальных образований)

Важно отметить, что инвалида, который хотел бы обратиться в комиссию, положение о ней и ее состав интересуют в меньшей степени. Информация о порядке обращения для человека с инвалидностью наиболее актуальна, но именно эти сведения оказались наименее представленными на сайтах администраций. И это проблема, требующая незамедлительного решения.

Также анализ сайтов показал, что простые посетители, обычные пользователи, интересующиеся деятельностью комиссии, не имеют возможности узнать о результатах ее работы. Таким образом, даже если эти комиссии функционируют и ведут отчетность, на сайтах это никак не отражено (рис. 4).

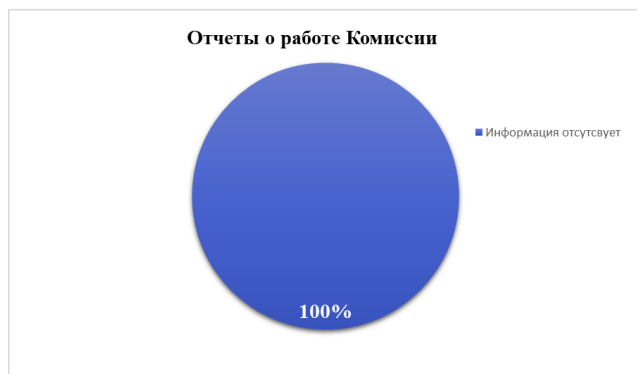


Рис. 4. Наличие на сайтах муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания отчетности о работе Комиссии (в процентах)

Ни на одном сайте не была представлена какая-либо отчетность о деятельности Комиссии.

Все это вызывает недоверие к работе администраций в целом и работе Комиссий в частности, поскольку создается ощущение, что размещение информации на сайте обусловлено не запросом и потребностями населения республики (в данном случае людей с инвалидностью), а только требованиями вышестоящих органов власти.

При анализе официальных сайтов проблема недостаточности информации о деятельности комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов, порядке обращения в эту комиссию, результатов ее работы подтвердилась. В ходе изучения сайтов муниципалитетов было выявлено, что они не являются информативными и не направлены на информационную потребность пользователя. Даже будучи уверенными пользователями ПК испытывалось затруднение в ходе поиска информации о работе Комиссий, не говоря о поиске информации людьми с ограниченными возможностями здоровья. В ходе исследования возникла проблема поиска информации, найти которую удавалось лишь

только после оформления поискового запроса. У каждого муниципалитета на сайте множество различных вкладок и разделов (у многих даже избыточное), среди которых сложно найти интересующую информацию. Сайты муниципальных образований не унифицированы, зачастую информация не структурирована. На поиск какой-либо информации о существовании и работе комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов уходило от 15 до 30 минут времени. К примеру, на сайте администрации Моздокского городского поселения информация о способах и порядке обращения в межведомственную Комиссию по обследованию жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, в целях приспособления, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида, была обнаружена среди новостей администрации (статья «Администрация местного самоуправления Моздокского городского поселения информирует» от 14 июня 2023 года). Безусловно, хорошо, что вся необходимая информация представлена в новостной повестке, но при этом найти эту информацию человеком с инвалидностью видится затруднительным. В статье отмечается, что заявление о проведении обследования жилья подается гражданином или его законным представителем посредством личного приема, либо направляется почтовым письмом в администрацию Моздокского городского поселения по адресу: г. Моздок, ул. Кирова, 37, либо на электронную почту – mozdok@bk.ru.

Несмотря на то, что на Запрос Уполномоченного наиболее подробная информация о работе Комиссии была представлена администрацией городского округа г. Владикавказ (в том числе информация о реализации мероприятий, предусмотренных пунктами 21, 22 Постановления № 649), на официальном сайте города не удалось найти никаких сведений о работе комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего иму-

щества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды в г. Владикавказ.

В результате проведенного анализа официальных сайтов муниципалитетов Республики Северная Осетия-Алания выявлены некоторые общие тенденции и сделаны следующие выводы:

1. Муниципальная комиссия чаще всего создавалась как отдельная комиссия с наименованием «Комиссия по обследованию/приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды», реже она носит межведомственный характер.

2. В исключительных случаях нужную информацию на сайтах можно увидеть в разделе «Доступная среда», чаще она размещается в различных разделах сайта или вовсе отсутствует.

3. Чаще на сайтах размещена информация о составе комиссии, положение о ее работе. К сожалению, лишь в редких случаях на сайтах отражается действительно важная информация для людей с инвалидностью о порядке обращения в комиссию, актуальные результаты ее работы.

В процессе исследования Уполномоченным проанализированы и сайты муниципальных образований, которые расположены в других субъектах Российской Федерации. Наиболее содержательными по вопросам деятельности комиссии, по мнению Уполномоченного, является сайт администрации Санкт-Петербурга.

Официальный сайт администрации Санкт-Петербурга (<https://www.gov.spb.ru/>) информативен, работа с ним очень удобна как уверенному пользователю ПК, так и людям без специальных навыков, дизайн и интерфейс сайта можно использовать как пример.

Одно из достоинств сайта – наличие поиска, с помощью которого реально найти нужную информацию, в отличие от сайтов большинства муниципалитетов Республики Северная Осетия-Алания.

тия-Алания, поисковый запрос которых не всегда понятен обычному пользователю.

Информация о комиссии по обследованию общего имущества и жилья человека с инвалидностью на предмет его соответствия требованиям доступности, относится к жилищному комитету, на вкладке с которым есть раздел с текущей деятельностью (рис. 5).

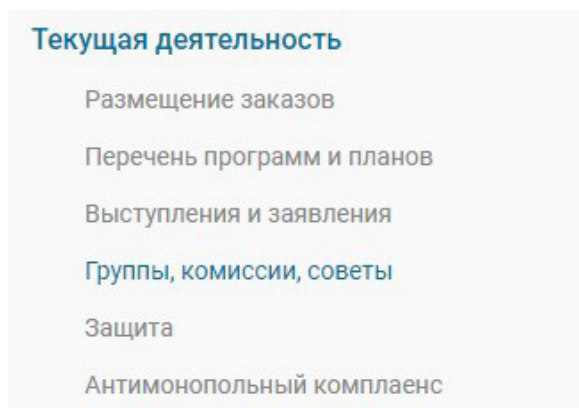


Рис. 5. Содержание раздела «Текущая деятельность»

В самом разделе «Комиссии» указаны все ответственные за работу и, самое главное, что необходимо сделать желающему обратиться в комиссию человеку. Также указаны график рассмотрения и краткая отчетность (рис. 6).

Стоит обратить внимание на дату обновления информации (26 января 2024 года), что свидетельствует о функционировании комиссии на регулярной основе.

Если обобщить всю найденную информацию, то сайт Санкт-Петербурга соответствует всем установленным критериям, которым, как правило, не соответствовали сайты муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания.

Заседания Региональной комиссии проводятся один раз в две недели.

За период работы Региональной комиссии с 01.08.2017 по 31.12.2023 рассмотрено заявлений по 1202 адресу, из них приняты следующие решения:

- по 308 адресам – о возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалидов;
- по 872 адресам – об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалидов.
- 281 адрес включен в план мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.

Дата изменения: 26 января 2024

Рис. 6. График проведения заседаний и отчетность

Тем не менее нельзя не учитывать, что Санкт-Петербург – это город федерального значения, поэтому муниципалитеты имеют свою специфику, не свойственную многим другим муниципалитетам России. Но это не препятствует заимствованию положительного опыта по реализации деятельности комиссии по обследованию жилых помещений.

Изучая сайты муниципальных образований других субъектов Российской Федерации, Уполномоченный приходит к выводу, что проблема отсутствия информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов на сайтах администраций характерна не только для Республики Северная Осетия-Алания, но и для многих других субъектов Российской Федерации. Характерной чертой всех, изученных Уполномоченным сайтов, является то, что они, в большинстве своем содержат только постановления о создании комиссии, однако информация о ее работе, в том числе о порядке обращения на сайты, к сожалению, не представлена.

2.2. Информация о работе Комиссий по обследованию общего имущества и жилья инвалидов, полученная по результатам телефонного обращения в муниципальных образованиях Республики Северная Осетия-Алания

Чтобы выяснить, как иным образом, кроме обращения к официальному сайту, люди с инвалидностью могли бы получить информацию о деятельности комиссии по обследованию общего имущества и жилья на предмет его соответствия требованиям доступности, а также информацию об уже проведенных обследованиях и принятых по ним мерах, было использовано обращение в администрации местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания с помощью телефонных звонков.

Для того, чтобы вести телефонный разговор с представителями администраций, заранее был подготовлен скрипт обращения с унифицированными вопросами. Скрипт имел следующее содержание: «Здравствуйте, скажите, пожалуйста, где и как можно получить информацию о работе комиссии по обследованию/приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды».

Далее, если собеседник был в курсе работы комиссии, то у него уточнялась информация о том:

- а) как можно подать заявление в эту комиссию и когда (график работы);
- б) где и как можно получить информацию о проведенных обследованиях и принятых по ним мерах;
- в) возможно ли и, если да, то где на сайте можно ознакомиться с подробной информацией о работе комиссии.

Если собеседник не знал о работе комиссии, то уточнялись контакты (номера телефонов), по которым можно получить информацию о работе комиссии. После этого разговор заканчивал-

ся и начиналась следующая итерация, т. е. осуществлялся звонок по номеру, на который перенаправил предыдущий собеседник.

Так продолжалось до тех пор, пока:

- а) нужная информация не была получена;
- б) прошло 5 итераций перенаправления от одного специалиста к другому;
- в) собеседник категорично заявлял об отсутствии необходимой информации в администрации.

В большинстве случаев при телефонном разговоре запрос информации осуществлялся от имени простого гражданина. Но в некоторых случаях приходилось использовать более официальное обращение от имени сотрудника Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания. При более официальном обращении зачастую отношение муниципальных служащих менялось.

В некоторых случаях муниципальные служащие более любезно общались с представителем государственного органа. Еще одна проблема, с которой столкнулись исследователи в процессе обзвона администраций, – это невозможность дозвониться (на неоднократные звонки не отвечали) и/или номера, которые нашли на сайте или которые давались собеседниками на очередной итерации, оказались недействующими.

Все телефонные разговоры фиксировались, а их результаты заносились в таблицу, по которой в последующем проводился анализ по муниципалитетам Республики Северная Осетия-Алания.

Среднее время разговоров составило 4 минуты 16 секунд. Причем чаще всего необходимо было совершить 5 звонков (рис. 7), и информация либо была получена, либо сталкивались с проблемой ее отсутствия. Было зафиксировано всего 20 случаев, когда удавалось получить информацию о наличии, либо отсутствии Комиссии с первого звонка.



Рис. 7. Получение информации (или отказа) о работе и порядке обращения в Комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов на разных этапах обращения по телефону (количество муниципальных образований)

В ходе проведения исследования для поиска номеров телефонов муниципальных образований прибегали к официальным сайтам муниципальных районов. Здесь столкнулись с еще одной проблемой – доступности и актуальности информации, представленной на сайтах муниципальных районов. Для удобства поиска информации на многих сайтах муниципальных районов создана вкладка «Поселения», после перехода на которую можно найти официальный сайт нужного городского и/или сельского поселения. К сожалению, данная вкладка предусмотрена на сайтах не всех муниципальных районов. Но имеются примеры, когда вкладка создана, но после перехода на нее можно обнаружить неполный список поселений района. Так, например, на сайте Моздокского района во вкладке «Поселения» отсутствовало Моздокское городское поселение, что, безусловно, вызвало недоумение и создало определенные неудобства.

Еще одна проблема, обнаруженная при проведении исследования, – отсутствие актуального номера телефона на сайте, по которому было бы возможно дозвониться в администрацию.

По причине того, что на официальных сайтах практически невозможно было получить контактную информацию, номера для обращения граждан тоже отсутствовали, либо зачастую были неактуальны, чаще всего звонить приходилось в приемные администраций муниципалитетов. Зачастую трудно было дозвониться до нужных муниципалитетов, а в случае дозвона исследователи сталкивались с неосведомленностью о комиссии сотрудника администрации, а, следовательно, с непониманием того, к какому специалисту необходимо перенаправить заявителя. В результате по 52 муниципальным образованиям, к сожалению, никакой информации о комиссии получить не удалось.

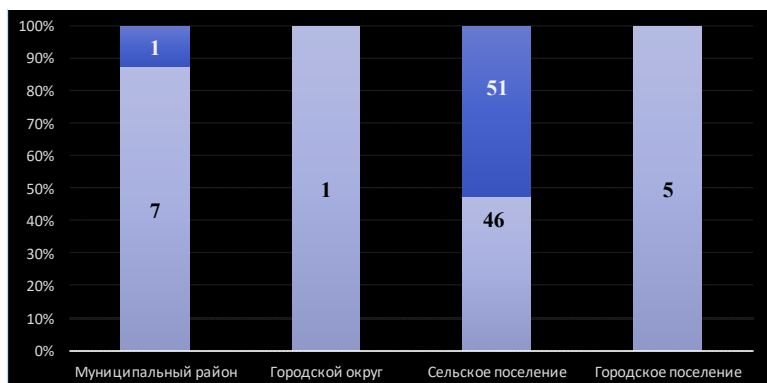


Рис. 8. Получение информации о работе комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов в ходе обращения по телефону (количество муниципальных образований)

По результатам обзвона муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания Уполномоченный приходит к выводу о том, что в большинстве случаев, если даже комиссии в них созданы, то они не функционируют, так как сотрудники,

не осведомлены о созданной комиссии. Это приводит к представлению гражданам недостоверной информации.

К примеру, в администрации города Владикавказ только на четвертой итерации сотрудник сообщил, что Комиссия создана и действует, и рассказал о способах обращения в Комиссию.

Наиболее полную и подробную информацию о Комиссии предоставили в администрации Моздокского городского поселения. Это тот случай, когда Комиссия является действующей, но лишь на пятой итерации соединили с сотрудником, владеющим информацией. О работе Комиссии можно ознакомиться на сайте поселения. В целях доступности информации для жителей Моздокского городского поселения информация о работе Комиссии и способах обращения в нее была размещена и в местной газете. Также ответственный сотрудник сообщил о важности приспособления жилых помещений инвалидов не только в многоквартирных домах, но и в частном секторе. Об опыте проведения Комиссией обследований жилых помещений инвалидов, проживающих в частном секторе, сообщалось и в ответе Главы Кировского района Республики Северная Осетия-Алания на запрос Уполномоченного.

Во всех муниципальных образованиях сообщалось о единственном способе обращения в Комиссию – направить обращение на имя главы администрации. Считаем необходимым предусмотреть и другие способы обращения, как, например, направление обращения через официальный сайт администрации местного самоуправления.

Что касается возможности ознакомиться с отчетностью о работе комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, то муниципалитеты сообщали о невозможности ознакомиться с ней.

В целом, можно выделить следующие проблемы, с которыми столкнулись исследователи в ходе телефонного опроса сотрудников муниципалитетов о работе Комиссии:

1. Некорректное отношение к заявителям. На заданные вопросы ряд сотрудников муниципалитетов отвечали фразами: «А Вы кто?», «Вам зачем эта информация?». Сообщения о том, что исследователь просто интересующийся гражданин, желающий обратиться в Комиссию, было недостаточно, чтобы получить хоть какую-то информацию о ее работе.

2. Регламент обращения полностью отсутствует. Предлагается прийти в администрацию и обратиться лично, либо направить обращение, при этом не оговаривается, какие документы необходимо иметь с собой. В муниципалитетах комиссия, если она создана, закреплена за разными отделами, человеку с инвалидностью сложно понять, в какой отдел ему следует обратиться за получением информации, а остальные специалисты не владеют информацией о существовании Комиссии.

3. Чаше на вопрос о работе Комиссии сотрудники предлагали написать обращение на имя главы администрации в свободной форме, которое впоследствии должно было спуститься «куда надо», но при этом сотрудники отмечали, что не владеют информацией о том, какой отдел занимается данным вопросом.

4. Если удавалось установить, что в муниципалитете создана комиссия, но информация о ее работе практически отсутствует в доступных источниках и владеет ей только один специалист администрации, опросить его не представлялось возможным, так как на момент телефонного обращения его на месте не оказывалось. При этом другие специалисты, в том числе начальник отдела, сообщали, что информацией не владеют.

5. В процессе обзвона исследователи нередко сталкивались с тем, что вызов не был принят.

6. Отсутствие контактной информации о комиссии. В силу того, что на сайтах не отражена информация о том, куда можно обратиться, с целью получения контактов о комиссии и данных о ее работе, приходилось звонить в приемную главы муниципального образования, чтобы попасть в нужный отдел. Нередко обзванивались разные отделы, номера которых имелись на сайте, кроме приемной главы. Номер для обращений на сайтах отсутствовал.

7. Готовность к диалогу у специалистов муниципальных образований появлялась лишь тогда, когда исследователи сообщали, что звонят из Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания и собирают информацию о работе комиссий в муниципалитетах. Реализация прав инвалидов видится невозможной, с учетом сложности получения информации о работе Комиссии и предоставления сотрудниками администраций недостоверной информации о том, что подобная Комиссия не существует, в тех случаях, когда Комиссия действующая.

При этом следует отметить, что в некоторых муниципалитетах общались вежливо, искренне были заинтересованы в оказании помощи, независимо от того, общались ли они с гражданином или представителем органа государственной власти. Несмотря на отрицательную работу сайтов, в ряде муниципальных образований сотрудники, не владеющие информацией, предлагали личный номер телефона главы администрации. Иногда брали номер, чтобы специалист администрации мог перезвонить и сообщить необходимую информацию. Перезванивали в течение одного часа.

При анализе официальных сайтов, проблема, упомянутая в предыдущей главе, подтвердилась: сайты не являются информативными и удобными для пользователя. Информация о рабо-

те комиссии находится с трудом, часто оказывается сложным разобраться во множестве разделов сайта и понять, где может быть размещена интересующая информация. На некоторых сайтах созданные разделы излишни, что еще больше усложняет поиски нужного раздела. Не на многих сайтах создан раздел «Комиссии». После общения с администрацией Дигорского городского поселения в тот же день на сайте был создан раздел «Комиссии», в котором разместили Положение о Комиссии. Безусловно, этого недостаточно, и раздел требует доработки.

В среднем на поиск информации о существовании и работе комиссии по обследованию жилых помещений людей с инвалидностью на сайте администрации муниципального образования уходит около 30 минут, при этом не во всех случаях информация была найдена.

В ходе исследования выявлено отсутствие единого подхода к созданию комиссии. Во-первых, могут отличаться названия комиссий. Соответственно, нет единообразия и в размещении информации: сведения о комиссии могут быть размещены в разделах «Социальная сфера», «Доступная среда», «Новости администрации» и других. Часто информация хаотично находится в различных разделах сайта или вовсе отсутствует. Отсутствует и единый регламент обращения в комиссию.

При размещении информации муниципалитеты ориентируются, скорее, на вышестоящие органы власти, а не на людей с инвалидностью, получателей услуги по обследованию жилых помещений. На сайтах чаще представлены нормативные документы (положение о комиссии, утвержденный состав), но значительно реже разъясняются порядок обращения в эту комиссию и результаты ее работы.

Подобное отношение еще более четко проявляется при телефонном обращении, когда представители администрации

наиболее доброжелательно реагируют на звонок от сотрудника Аппарата Уполномоченного по правам человека, чем на звонок «простого гражданина».

При телефонном обращении оказалось проблематично получить информацию о работе комиссии, так как зачастую сложно попасть на того специалиста, который в курсе и может подробно проконсультировать по данному вопросу.

На сайтах не встречаются отчеты о работе комиссии и принятые по результатам обследования меры. В ходе телефонного обращения с просьбой о предоставлении такой отчетности во всех случаях был получен отказ.

РАЗДЕЛ III. Отдельные вопросы обеспечения доступной среды в месте проживания для лиц с инвалидностью – участников Специальной военной операции на Украине

Проект адаптации жилья для участников СВО с инвалидностью запустил Фонд «Защитники Отечества». Специалисты Фонда анализируют жилищные условия, возможности их улучшения и организуют работу по адаптации.

Приказом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» от 8 ноября 2023 года №532 «О порядке рассмотрения заявок на оказание помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, уволенным с военной службы (службы, работы), лицам, принимавшим, в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, начиная с 11 мая 2014 года, по адаптации жилых помещений, используемых указанными лицами, являющимися инвалидами, под индивидуальные потребности» был утвержден Порядок рассмотрения заявок на оказание помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой На-

родной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, уволенным с военной службы (службы, работы), лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, начиная с 11 мая 2014 года, по адаптации жилых помещений, используемых указанными лицами, являющимися инвалидами, под индивидуальные потребности.

Вышеуказанный Порядок применяется к жилым помещениям, входящим в состав жилищного фонда Российской Федерации, жилищного фонда субъектов Российской Федерации, муниципального жилищного фонда, частного жилищного фонда, занимаемым ветеранами боевых действий и используемым для их постоянного проживания.

Адаптация жилых помещений, используемых ветеранами боевых действий под индивидуальные потребности, осуществляется на основании решения экспертного совета Фонда об одобрении заявки ветерана боевых действий либо лица, представляющего его интересы, составленной в произвольной форме.

Специалисты помогают с установкой системы «умный дом», включающей в себя датчики воды и дыма, автоматические розетки, выключатели и робот-пылесос, кнопки вызова помощи, функциональные кровати, пандусы – объем работ зависит от состояния жилого помещения и пожеланий ветерана.

Социальные координаторы помогают заполнить необходимые документы и стать участником программы. После подачи заявления комиссия анализирует ситуацию, формирует предло-

жения по адаптации и согласовывает их с ветераном, после чего начинаются работы. Срок выполнения работ зависит от их объема, но не превышает 45 календарных дней.

Программа адаптации жилья для инвалидов – участников СВО предназначена для бойцов СВО с проблемами с опорно-двигательными функциями (колясочников), проблемами со зрением, слухом и прочим.

«То, что находится внутри квартиры и частного дома, делаем и оплачиваем мы как фонд. То, что находится за пределами квартиры – это подъезды, дворы, будет муниципалитет на себя брать. Но такая практика есть, средства на это выделены, и мы, наоборот, регионам говорим, что есть такая опция, обращайтесь к нам, мы будем это делать», – пояснила Председатель Правления Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» Анна Цивилева⁸.

«Очень приятно, что Всероссийское общество инвалидов включилось и помогает нам, потому что сделать ремонт, закупить дорогостоящее оборудование, кухонную мебель, «умный дом»... не понимая нужды непосредственно человека, который столкнулся с инвалидизацией, – это неправильно. Общество инвалидов оказывает нам экспертные услуги, и сейчас видим очень хорошие результаты. Поэтому будем это делать во всех субъектах России», – добавила глава фонда.

По представленной Филиалом государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» по Республике Северная Осетия-Алания информации, на сопровождении республиканского филиала фонда находятся 114 ветеранов боевых действий, принимавших участие в зоне проведения СВО, уволенных с военной службы, из которых 72 являются инвалидами. С заявкой об адаптации жилого помещения в филиал Фон-

⁸ Официальный сайт государственного фонда «Защитники Отечества». URL: <https://fzo.gov.ru/>

да было подано лишь 9 заявлений, 4 из которых были поданы в г. Владикавказ, 5 – в районах. 9 пакетов документов готовы к отправке в Управление по социальному сопровождению Фонда. Со всеми были проведены консультации. Фондом ведется работа по созданию видеоролика-презентации для ветеранов боевых действий, являющихся инвалидами, в котором будут наглядно представлены предлагаемые возможности, опции, функции по адаптации жилья под нужды инвалидов.

Протоколом Экспертного совета Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» от 20 сентября 2023 года №4 был утвержден перечень технических средств реабилитации и адаптации жилых помещений. В перечне предусмотрены и средства адаптации жилых помещений. Так, инвалиды, выполнявшие задачи в зоне проведения СВО, могут обратиться с заявкой о проведении работ по установке выдвижного трапа/телескопического пандуса, лестничных подъемных устройств (мобильных подъемников), адаптированного дверного блока для инвалидов, домофона с видеомонитором, специализированных дверных ручек, резиновых пороговых пандусов, системы вызова помощи, наручной кнопки вызова (браслета), устройства для приподнимания, пояса для пересаживания, системы Умного дома (датчики дыма, воды, газа, открыватель окна, умная колонка, умная розетка, умный выключатель и др.), а также адаптации спальни (кровать функциональная, подъемник для инвалидов, скользящая простынь, прикроватный столик и др.), адаптации санузла (ванна для мытья инвалидов, душевой поддон и др.), адаптации гостиной (функциональное кресло, электрический привод стола, универсальный гибкий держатель для смартфона/планшета), адаптации кухни (специализированная кухонная мебель для людей с ОВЗ, нескользкая миска, столовые приборы, адаптированные для инвалидов и др.). Для людей с нарушенным зрением

перечнем предусмотрены: специализированное рабочее место, тактильная плитка для помещений, портативный дисплей Брайля, читающая машина сканирующая, Брайлевская пишущая машинка, звуковой определитель света и др.

Как видно из утвержденных правовых актов и из практики их применения, для инвалидов – участников СВО на Украине утвержден очень широкий и современный перечень технических средств реабилитации и адаптации жилых помещений, которым не может похвастаться практика обеспечения доступности среды по месту проживания в отношении лиц с инвалидностью, не являющихся участниками СВО нигде в субъектах Российской Федерации. Безусловно, нельзя не учитывать статус и заслуги участников СВО, которые ценой своей жизни и здоровья исполняют воинский долг в ходе выполнения боевых задач в зоне проведения СВО.

Предлагаем рассмотреть возможность применения положительного и эффективного опыта адаптации под индивидуальные потребности жилых помещений участников СВО, являющихся инвалидами, ко всем инвалидам, нуждающимся в проведении мероприятий по приспособлению жилых помещений. Потребности у инвалидов идентичны. Лица с инвалидностью априори относятся к слабозащищенным категориям граждан, нуждающихся в дополнительной поддержке со стороны органов публичной власти и общества в целом. Считаем справедливым и гуманным обеспечить равные комфортные условия проживания для всех инвалидов, чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех ее аспектах.

РАЗДЕЛ IV. Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания по совершенствованию практики в сфере обеспечения доступности среды для людей с инвалидностью в месте проживания

По итогам проведенного Уполномоченным мониторинга соблюдения прав людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания на территории Республики Северная Осетия-Алания и в целях обеспечения дополнительных гарантий прав данной категории граждан, Уполномоченный по правам человека в Республике Северная Осетия-Алания **р е к о м е н д у е т**:

Правительству Республики Северная Осетия-Алания:

1. В связи с объективным отсутствием у Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания соответствующих кадровых и иных возможностей и необходимых ресурсов, рассмотреть возможность передать Министерству жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики Республики Северная Осетия-Алания полномочия по проведению проверок экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирных домов (части дома), в целях приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в доме, в котором живет инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения условий их доступности для инвалида.

Министерству труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания:

1. Осуществлять межведомственное взаимодействие с администрациями местного самоуправления муниципальных образований республики по информированию людей с инвалидностью о деятельности комиссий по обследованию жилых помеще-

ний инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, на предмет доступности, в том числе посредством размещения информации на сайтах и в учредениях территориальных органов социальной политики.

2. На регулярной основе в оперативном порядке предоставлять в администрации муниципальных образований информацию об инвалидах, имеющих в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) рекомендации по оборудованию жилого помещения специальными средствами и приспособлениями.

3. Обеспечить методическое сопровождение органов местного самоуправления в процессе реализации положений Постановления Правительства Российской Федерации от 9 июля 2016 года № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов».

Министерству строительства и архитектуры Республики Северная Осетия-Алания:

1. В обязательном порядке включать в состав комиссий, выезжающих на приемку в эксплуатацию многоквартирных домов, инвалидов, имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма и зрения, представителей общественных организаций инвалидов, а также специалистов-экспертов профильных организаций в области безбарьерной среды.

Комитету цифрового развития Республики Северная Осетия-Алания:

1. Провести мониторинг сайтов муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания на предмет соответствия единому стилю, наполненности идентичными разделами и подразделами.

2. Содействовать доработке сайтов для приведения их к единообразию по структуре основных и обязательных разделов,

с учетом лучших практик сайтов муниципальных образований в иных субъектах Российской Федерации, в том числе и в части создания на сайтах муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания разделов «Комиссии».

Совету муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания и органам местного самоуправления в Республике Северная Осетия-Алания:

1. В целях упрощения поиска необходимой информации для людей, имеющих инвалидность, обеспечить информированность населения о возможности обращения в Комиссию по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, на предмет доступности не только через новостные заметки, но и через специально созданный на сайте муниципального образования раздел.

2. Совершенствовать меры социальной поддержки инвалидов (детей-инвалидов) по приспособлению жилых помещений и (или) общего имущества в многоквартирных домах, где проживают инвалиды, изучив и обобщив лучший опыт муниципальных образований в других субъектах Российской Федерации, в том числе и опыт Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

3. Рассмотреть возможность разработки единого алгоритма обращения в Комиссию по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, на предмет доступности, с указанием контактной информации ответственных лиц (фамилия, имя, отчество, должность, контактные телефоны и электронная почта, график приема) и его последующего размещения на сайте органа местного самоуправления, а также в местных печатных изданиях.

3. Обеспечить информированность всех сотрудников администрации о работе Комиссии по обследованию жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживают инвалиды, на предмет его доступности и ответственных за ее деятельность специалистов.

4. На сайтах в разделе «Комиссии» разместить Положение о Комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды на предмет его доступности, алгоритм обращения в Комиссию, план работы Комиссии, Ежегодные отчеты о работе Комиссии.

5. Указать на сайтах органов местного самоуправления действительные контактные данные.

6. С учетом лучшего опыта муниципальных образований в других субъектах Российской Федерации, а также опыта Моздокского городского поселения обеспечить строительство нового жилья в республике с соблюдением «Свода правил СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», утвержденного Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 года №904/пр.

7. В обязательном порядке включать в состав муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий доступности для инвалидов, представителей общественных организаций инвалидов, особенно имеющих стойкое расстройство двигательной функции организма и зрения.

ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Северная Осетия-Алания» Минтруда России:

1. Обратить внимание сотрудников ФКУ «ГБ МСЭ по РСО-Алания» Минтруда России на необходимость обязательного заполнения в индивидуальной программе реабилитации и адаптации инвалида (ребенка-инвалида), нуждающегося в приспособлении жилого помещения и (или) общего имущества в многоквартирном доме, раздела «Рекомендации по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями», разъяснять инвалидам и общественным организациям инвалидов возможность внесения изменений в ранее оформленную индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение темы соблюдения прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах на территории Республики Северная Осетия-Алания выявило различные проблемы реализации данных прав на практике.

К сожалению, в настоящее время наиболее быстрым решением проблемы инвалида, проживающего в непригодном жилье, может стать только обращение в суд. Судебная практика по признанию незаконным бездействия администраций местного самоуправления муниципальных образований в вопросе проведения обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД либо неприятию мер по обеспечению доступности жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД имеется в Смоленской и Брянской областях, Республике Крым. Аналогичная судебная практика по искам прокуроров имеется в Тверской области (Вышневолоцкий городской округ, Торжокский муниципальный район).

С принятием Федерального закона от 18 марта 2020 года №48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» у уполномоченных по правам человека появилось право подачи в суд административных исковых заявлений на действия (бездействие) органов власти. Таким правом уже воспользовались уполномоченные по правам человека в Тамбовской и Курской областях. Уполномоченный планирует при необходимости использовать практику подачи административных исковых заявлений в защиту прав инвалидов и в Республике Северная Осетия-Алания.

Однако судебный метод решения вопроса является точечным, индивидуальным, а проблема доступности жилых помещений для инвалидов должна решаться системно.

Уполномоченный надеется, что выработанные рекомендации будут проанализированы органами власти, участвующими в реализации прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, и применены на практике.

Научно-популярное издание

Цгоев Тамерлан Владимирович

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОКЛАД
(по отдельному вопросу нарушения прав
и свобод человека и гражданина)**

**Право людей с инвалидностью
на доступную среду в месте проживания: мониторинг ситуации
в Республике Северная Осетия-Алания**

Издано в авторской редакции

Корректор – *Н.Т. Едзиева*

Технический редактор – *А.Ю. Цопанова*

Компьютерная верстка – *А.В. Черная*

Дизайн – *Д.А. Джисоева*

Подписано в печать 19.08.2024.

Формат 60×84 $\frac{1}{16}$, Бумага офс. Печать цифровая.

Гарнитура «Times». Усл. печ. л. 4,7.

Тираж 75 экз. Заказ № 72.

Электронный вывод и тиражирование в ИПЦ ИП Цопановой А.Ю.
362002, РСО-А, г. Владикавказ, пер. Павловский, 3
e-mail: rio-soigsi@mail.ru